

Bienvenue à la Maison de Services au Public du Causse (MSAP)

La MASP du Causse a démarré ses activités dans les locaux de la mairie de Vaour.

**Nous vous accueillons du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h15.
Le mercredi de 9h 30 à 11h30**

Le matin, la MSAP est ouverte en même temps que l'Agence Postale Communale. Nous mettons les équipements à disposition et donnons des renseignements généraux.

L'après-midi nous sommes disponibles pour des entretiens individuels et confidentiels avec ou sans RDV.

La Maison de Service au Public c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par une animatrice accueil, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

Ce service est ouvert à tout le monde quel que soit son lieu de résidence.

Grâce à la Maison de Services au Public vous pouvez :

- Obtenir des renseignements administratifs de tout ordre,
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers,
- Etre accompagné pour vos démarches :
 - pour effectuer vos démarches en ligne
(ex : *déclaration annuelle d'impôts sur le revenu, déclaration trimestrielle de revenus pour la prime d'activité ou le RSA...*)
 - pour obtenir un formulaire et sa notice
(ex : *changement de carte grise, renouvellement de carte d'identité, création d'une association, ...*)
 - pour vous aider à constituer un dossier
(ex : *Simulation ou demande pour une Aide à la Complémentaire Santé, pour une aide au logement...*)
- Suivre vos dossiers personnels, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur Internet,
(ex : *consulter votre dossier RSI, CPAM, CARSAT , consulter vos remboursements de santé, vos attestations de droits ...*)
- Obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration, si votre demande le nécessite.

La Maison de Service au Public du Causse, c'est un service plus proche de vous : un accompagnement personnalisé et confidentiel, des démarches administratives facilitées grâce à l'administration en ligne, des connexions Internet en libre accès.

Les partenaires de votre Maison de Services au Public du Causse

Nous avons parmi nos partenaires des grands opérateurs nationaux tels que la **CPAM**, la **CAF**, la **CARSAT**, la **MSA**, le **RSI**, **Pôle Emploi**... mais aussi des partenaires locaux tels que l'**ADMR**, l'association **Familles Rurales** ou l'association **C'Vital**. (Vous trouverez la liste détaillée des partenaires sur la plaquette de la MSAP)

Les équipements en accès libre

- Ordinateur et connexion Internet (équipement visio-conférence)
- WIFI
- Photocopieuse (noir/ blanc ou couleur, tout format)
- Imprimante (via votre clé USB ou disque dur)
- Scanner
- Relieuse et plastifieuse A4
- Espace documentation avec plaquettes des partenaires et infos locales.

PHOTOS / LOGOS



Pour nous contacter :

Par mail : msap.vaour@gmail.com

Par téléphone : 05 63 53 98 38

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question !

Séverine TOUZET et Noémie DESBROSSES, animatrices accueil de la MSAP.



**Maison
de services
au public**

